



www.palmenkueche-catering.de

📷 @palmenkueche

Harzweg 6, 65462 Ginsheim - Gustavsburg

Tel. 0176/32750191

schule@palmenkueche.de



WILLKOMMEN IM NEUEN SCHULJAHR!

In diesem Heft finden Sie alle wichtigen Informationen
rund um unser Angebot sowie den Ablauf der
Anmeldung und Teilnahme am Mittagessen.



PALMENKÜCHE CATERING & MORE

FRISCH GEKOCHT. MIT VERANTWORTUNG.
EIN FAMILIENUNTERNEHMEN, DAS SCHULVERPFLEGUNG NEU DENKT.



Schulen haben besondere Anforderungen, auf die wir uns seit vielen Jahren erfolgreich eingestellt haben.

MIT DIESEM BEWUSSTSEIN ARBEITEN WIR:

Aus diesem Bewusstsein heraus haben wir uns dazu entschieden, Schulverpflegung aktiv mitzugestalten und täglich einen Beitrag zu einer gesunden Entwicklung von Kindern zu leisten.

Eine ausgewogene und vollwertige Ernährung im späteren Leben sowie das Bewusstsein für die eigene Gesundheit werden maßgeblich durch die Erfahrungen während der Schulzeit geprägt. Das tägliche Essen und Trinken in der Schule beeinflusst die Handlungs- und Geschmacksmuster der Kinder und trägt zur Gesundheitsbildung bei. Gleichzeitig spielt die Schulverpflegung eine wichtige Rolle für die Lern- und Leistungsfähigkeit.

DESHALB NENNEN WIR UNS AUCH..



GEMÜSE-LIEBHABER

Jedes Mittagessen bei uns enthält mindestens eine Komponente Gemüse, frischen Salat oder knackiges Rohkost

FRISCHE-FANATIKER

Unser Credo: Nur wer selbst kocht, kann entscheiden, welche Zutaten im Essen landen.

OBST-JUNKIES

Obst als Abschluss des Mittagessens finden wir super und bieten es daher mind. 3x pro Woche an – auf Wunsch auch gerne öfter.



UND KOCHEN DAHER..



...SALZARM & ZUCKERREDUZIERT

Wir haben uns dazu verpflichtet, den Zucker und Salz in unseren Gerichten deutlich zu reduzieren. Anstatt z.B. auf Zucker komplett zu verzichten, suchen wir nach Möglichkeiten, gesündere Zuckerquellen einzusetzen. So möchten wir sicherstellen, dass unsere kleinen Gäste sowohl zufrieden als auch gesund und glücklich sind.



...NACHHALTIG

Wir vertreten die Meinung: Täglicher Fleischkonsum ist umweltschädlich und muss nicht sein. Fleischgerichte stehen daher max. 2x pro Woche auf dem Speiseplan.



...ABWESCHSLUNGSREICH

Nudeln mit Tomatensoße sind zwar der Hit bei den Kindern, aber wir setzen auf Abwechslung. Unsere Speisepläne richten sich nach den DGE-Richtlinien und den Vorlieben unserer kleinen Gäste.



& UNTERSTÜTZEN DEN REGIONALEN ANBAU

Wir beziehen unser Gemüse täglich frisch aus regionalem Anbau und haben einen Biowareneinsatzwert von ca. 40-50%

UNSERE SPEISEPLÄNE ENTSPRECHEN DEM QUALITÄTSSTANDARD DER DGE UND SEHEN WIE FOLGT AUS:

TÄGLICH GETREIDE,
GETREIDEPRODUKTE
ODER KARTOFFELN

TÄGLICH GEMÜSE, SALAT
ODER HÜLSENFRÜCHTE

MIND. 2X DIE WOCHE
MILCH & MILCHPRODUKTE

MIND. 2X DIE WOCHE
VOLLKORNPRODUKTE

MIND. 3X DIE WOCHE
FRISCHES OBST

MAX. 2X DIE WOCHE
FISCH & FLEISCH
*BEI 2X MENÜS PRO TAG

Bestellung & Ablauf

Bis wann kann ich bestellen oder abbestellen?

Die Bestellung des Essens muss spätestens zwei Werktage im Voraus erfolgen. Eine Abbestellung ist am Essenstag noch bis 09:00 Uhr möglich. Spätere Änderungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden.

Was passiert, wenn mein Kind krank ist?

Im Krankheitsfall können Sie das Essen am selben Tag bis 09:00 Uhr über MensaMax (ParentPay) abbestellen. Nach dieser Frist wird das Essen produziert und kann nicht mehr storniert werden.

Kann mein Kind spontan essen?

Nein, eine Teilnahme am Mittagessen ist nur mit vorheriger Bestellung möglich. Da die Essensplanung auf den Bestellungen basiert, können wir ohne vorherige Bestellung kein Essen ausgeben. Sie haben jedoch die Möglichkeit, den Speiseplan bereits für mehrere Wochen im Voraus einzusehen und entsprechend frühzeitig zu bestellen.

Was kostet der Chip und was passiert bei Verlust?

Der Chip wird im Rahmen des Starter-Kits ausgegeben und kostet einmalig 5 Euro. Der Chip ist mit einem Schlüsselband und Namensschild versehen, damit eine eindeutige Zuordnung möglich ist.

Sollte der Chip verloren gehen, können Sie uns dies gerne per E-Mail an schule@palmenkueche.de mitteilen. Wir können den Chip dann sperren lassen. Sollte der Chip wiedergefunden werden, kann dieser wieder aktiviert werden. Wird in der Zwischenzeit ein neuer Chip erstellt, können die Kosten für den neuen Chip nicht rückgängig gemacht werden. Ein neuer Chip kostet ebenfalls 5 Euro und kann in der Regel innerhalb von ein bis zwei Schultagen bereitgestellt werden. Die Abholung erfolgt während der Essensausgabe in der Mensa.

Bitte beachten Sie, dass Chip-Anfragen ausschließlich per E-Mail bearbeitet werden.

Was passiert, wenn der Chip vergessen wird?

Wenn der Chip vergessen wird, kann Ihr Kind trotzdem am Mittagessen teilnehmen, sofern eine Bestellung vorliegt. In diesem Fall wird das Essen manuell erfasst. Dies führt jedoch zu einem höheren Aufwand und kann zu Verzögerungen bei der Ausgabe führen. Um einen reibungslosen Ablauf für alle Kinder zu gewährleisten, bitten wir darum, den Chip möglichst immer mitzubringen. Bei häufigem Vergessen kann es im Einzelfall dazu kommen, dass Ihr Kind kurz warten muss, um den Ablauf nicht zu beeinträchtigen.

Abrechnung & Zahlung

Wie wird bezahlt (Guthaben / Vorkasse)?

Die Abrechnung erfolgt über ein Guthabensystem in MensaMax (ParentPay). Das bedeutet: Sie laden das Konto Ihres Kindes im Voraus per Überweisung auf. Eine Abbuchung oder ein Lastschriftinzug erfolgt nicht. Die Kontodaten erhalten Sie mit dem Starter Kit nach Abgabe der Anmeldung.

Bitte beachten Sie bei der Überweisung:

Als Verwendungszweck geben Sie ausschließlich den Benutzernamen Ihres Kindes an. Dieser besteht aus einer Kombination aus 2x Buchstaben und 2x Zahlen. Nur so kann das System die Zahlung automatisch dem richtigen Konto zuordnen. Fehlende oder falsche Angaben können zu Verzögerungen bei der Zuordnung führen. Nach der Überweisung kann es in der Regel zwei bis drei Werktage dauern, bis das Guthaben im System sichtbar ist.

Wie viel sollte ich monatlich aufladen?

Die Höhe des Guthabens bestimmen Sie selbst. Da Sie individuell entscheiden, an welchen Tagen Ihr Kind am Mittagessen teilnimmt, gibt es keinen festen monatlichen Betrag. Über MensaMax (ParentPay) haben Sie jederzeit einen Überblick über den aktuellen Kontostand sowie über die gebuchten Essen. Sollten Sie mehr Guthaben aufgeladen haben als benötigt, können Sie sich den Restbetrag jederzeit zurückerstatten lassen.

Was passiert, wenn kein Guthaben vorhanden ist?

Da das Bestellsystem auf Guthabenbasis arbeitet, ist eine Essensbestellung nur möglich, wenn ausreichend Guthaben auf dem Konto vorhanden ist. Bitte achten Sie daher darauf, das Konto rechtzeitig aufzuladen. In Einzelfällen kann zu Beginn des Schuljahres ein vorübergehender Kreditrahmen in Höhe von bis zu 30 Euro eingerichtet werden. Dieser dient dazu, den Start zu erleichtern, falls Überweisungen zu Schuljahresbeginn noch nicht rechtzeitig verbucht sind.

Bitte beachten Sie:

Ein eventuell eingerichteter Kreditrahmen ist zeitlich begrenzt und wird zu einem festgelegten Zeitpunkt wieder aufgehoben. Spätestens zu diesem Zeitpunkt muss das Konto Ihres Kindes ein positives Guthaben aufweisen.

Bildung & Teilhabe (BuT)

Wie beantrage ich einen Zuschuss (Bildung und Teilhabe BuT)?

Für die Bezuschussung des Mittagessens benötigen Sie einen entsprechenden Antrag beim Jobcenter des Kreises Groß-Gerau.

Die Informationen sowie den Antrag finden Sie über den beiliegenden QR-Code. Wenn Sie diesen scannen, gelangen Sie direkt auf die Webseite des Jobcenters des Kreises Groß-Gerau. Dort finden Sie alle weiteren Informationen sowie die entsprechenden Antragsunterlagen.



Bitte reichen Sie den Antrag anschließend beim zuständigen Jobcenter ein.

Was passiert nach der Antragstellung?

Nach der Antragstellung erfolgt zunächst die Bearbeitung durch das Jobcenter. Nach erfolgreicher Prüfung erhalten Sie einen Gutschein beziehungsweise eine Bewilligungsbescheid.

Dieser enthält:

- die Daten Ihres Kindes,
- den Bewilligungszeitraum,
- sowie eine zusätzliche Seite, die von uns ausgefüllt werden muss.

Wir bitten Sie daher, uns den Gutschein beziehungsweise die Bewilligung nach Erhalt einzureichen.

Dies können Sie:

- per E-Mail an: schule@palmenkueche.de
- oder direkt in der Mensa abgeben.

Wie wird BuT im System berücksichtigt?

Sobald uns der Gutschein beziehungsweise die Bewilligung vorliegt, hinterlegen wir den Zuschuss entsprechend im System.

Das Mittagessen wird während des bewilligten Zeitraums mit 0,00 € berechnet. Bitte beachten Sie, dass die Bezuschussung ausschließlich für den angegebenen Bewilligungszeitraum gilt.

Während der Bewilligung sehen Sie im System beziehungsweise beim Bestellvorgang entsprechend einen Betrag von 0,00 € für das Mittagessen.

Bildung & Teilhabe (BuT)

Was muss ich während der Bewilligung beachten?

Während der Bewilligung ist das Mittagessen für Ihr Kind kostenfrei.

Bitte beachten Sie jedoch:

- Eine Bestellung des Essens über MensaMax (ParentPay) ist weiterhin erforderlich.
- Ohne Bestellung kann kein Essen ausgegeben werden.

Was passiert nach Ablauf der Bewilligung?

Die Bewilligung ist zeitlich begrenzt und gilt in der Regel nicht für das gesamte Schuljahr. Bitte stellen Sie rechtzeitig vor Ablauf einen Verlängerungsantrag.

Wichtiger Hinweis

Wenn Sie einen Zuschuss über das Bildungs- und Teilhabepaket beantragen und dies in der Anmeldung entsprechend angegeben haben, benötigen wir den Bewilligungsbescheid (Gutschein) innerhalb von vier Wochen nach Abgabe der Anmeldung.

Liegt innerhalb dieser Frist kein gültiger Bewilligungsbescheid vor, wird Ihr Kind im System automatisch als Selbstzahler geführt.

Die in diesem Zeitraum entstandenen Kosten werden Ihnen entsprechend in Rechnung gestellt.

Eine nachträgliche Erstattung kann nicht garantiert werden, wenn der Bewilligungsbescheid erst zu einem späteren Zeitpunkt eingereicht wird.

Wir bitten Sie daher, den Antrag frühzeitig zu stellen und uns den Bewilligungsbescheid (Gutschein) rechtzeitig vorzulegen oder uns über den aktuellen Bearbeitungsstand zu informieren.

Anmeldung & Allgemeines

Wie melde ich mein Kind an?

Mit den beigegefügtten Unterlagen erhalten Sie ein Anmeldeformular für die Teilnahme am Mittagessen. Je nach Schule erfolgt die Anmeldung entweder:

Klassische Anmeldung (Papierform)

Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus und geben Sie es in der Schule oder in der Mensa ab.

Digitale Anmeldung (Online)

Bitte folgen Sie den Anweisungen im Schreiben und registrieren Sie sich online.

Nachdem wir Ihre Anmeldung erhalten haben bzw. Ihre Registrierung im System erfolgt ist, legen wir für Ihr Kind ein Konto in MensaMax (ParentPay) an – sofern dies nicht bereits automatisch geschehen ist (Digitale Anmeldung). Anschließend erhalten Sie ein sogenanntes Starter-Kit mit weiteren Informationen.

Was beinhaltet das Starter-Kit?

Das Starter-Kit enthält:

- Zugangsdaten (bei klassischer Anmeldung)
- einen Chip für die Essensausgabe
- weitere wichtige Informationen zur Nutzung und Abrechnung

Bei einer digitalen Anmeldung erhalten Sie die Zugangsdaten bereits vorab per E-Mail.

Das Starter-Kit wird in der Regel innerhalb von 1 bis 3 Werktagen nach Abschluss der Anmeldung ausgegeben.

Bitte beachten Sie:

Zu Beginn des Schuljahres kann es aufgrund einer hohen Anzahl an Anmeldungen zu Verzögerungen kommen. Sollten Sie innerhalb von einer Woche nach Abgabe der Anmeldung keine Rückmeldung erhalten haben, bitten wir Sie, sich bei uns zu melden.

Wie geht es nach der Anmeldung weiter?

Nach Erhalt der Zugangsdaten empfehlen wir Ihnen, zunächst Guthaben auf das MensaMax (ParentPay)-Konto zu überweisen.

Weitere Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt „Abrechnung & Zahlung“ sowie im beigegefügtten Starter-Kit.

Sobald das Guthaben verbucht wurde, können Sie dies in der MensaMax-App unter dem Bereich „Finanzen“ einsehen.

Anschließend können Sie mit der Bestellung des Essens beginnen

Anmeldung & Allgemeines

Wie kann ich kündigen?

Eine Kündigung ist jederzeit schriftlich per E-Mail oder per Post möglich.

Bitte geben Sie dabei folgende Informationen an:

- Name des Kindes
- Benutzername
- gewünschter Kündigungszeitpunkt
- Bankverbindung für eine mögliche Rückerstattung

Muss ich mein Kind jährlich neu anmelden?

Nein, eine erneute Anmeldung ist nicht erforderlich.

Das Benutzerkonto bleibt bestehen und kann weiterhin genutzt werden, solange Ihr Kind die Schule besucht und am Mittagessen teilnimmt.

Wo kann ich mich bei Fragen melden?

Bei Fragen oder Anliegen erreichen Sie uns unter:

E-Mail: schule@palmenkueche.de

Telefon: 0176 / 32750191

Wir helfen Ihnen gerne weiter.

„Die wichtigsten Schritte auf einen Blick“

Inhalte (kurz in 5 Steps):

Anmeldung ausfüllen (digital oder Papierform)

Zugangsdaten erhalten

Guthaben aufladen

Essen bestellen

Chip zur Ausgabe mitbringen